

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PPN-T INTERNET PRZEZ RARR S.A.

ROZDZIAŁ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia przez RARR S.A., zwany dalej Operatorem, usług telekomunikacyjnych dostępu do sieci Internet oraz usług dodatkowych.
2. Operator zapewnia stałe utrzymywanie wymaganych parametrów łącza pomiędzy Gniazdem Sieciowym / Gniazdem Dodatkowym a Routerem Dostępowym Operatora, zgodnie z Polskimi Normami i zaleceniami Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. Abonament – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu możliwości stałego korzystania z Usługi oraz utrzymywaniu i konserwacji stałego połączenia Terminala zainstalowanego w Lokalu Abonenta, z Siecią Operatora, wraz z Usługami Dodatkowymi;
2. Abonent – podmiot, który jest stroną zawartej z Operatorem Umowy Abonenckiej;
3. Awaria – przerwa w działaniu Usługi całkowicie uniemożliwiająca Abonentowi korzystanie z Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, przerw spowodowanych kontrolą, konserwacją lub modernizacją Sieci nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym, lub przerw spowodowanych okolicznościami leżącymi po stronie Abonenta;
4. Cennik – będący integralną częścią Umowy Abonenckiej, odrębny dla każdego Obszaru, dokument zawierający ceny i opis Usługi, Usług Dodatkowych oraz zestawienie innych opłat;
5. Gniazdo Dodatkowe – drugie lub kolejne Gniazdo Sieciowe;
6. Gniazdo Sieciowe – urządzenie będące zakończeniem Sieci, umożliwiające przyłączenie Terminala Internetowego;
7. Obszar – część terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na którym Operator świadczy Usługę za pośrednictwem Sieci;
8. Okres Rozliczeniowy – przedział czasu będący podstawą rozliczenia należności za Usługę, liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych lub rozpoczynający się i kończący we wskazanych w fakturze VAT dniach miesiąca, o ile Umowa Abonencka nie stanowi inaczej;
9. Operator – Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego Spółką Akcyjną w Rzeszowie, ul. Szopena 51, 35 – 959 Rzeszów, wpisana przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000008207, NIP 813-00-10-538, REGON 690260330, kapitał zakładowy 27 581 000 PLN, Kapitał zakładowy pokryty w całości
10. Pakiet – określony w Cenniku zakres Usługi;
11. Protokół Sprawności (Protokół Odbioru i Aktywacji Usługi) – dokument, w którym Abonent potwierdza prawidłowy montaż i / lub sprawne funkcjonowanie Gniazda Sieciowego / Gniazda Dodatkowego / Sprzętu Operatora albo należącego do Abonenta urządzenia, niezbędnego do świadczenia Usługi;
12. Regulamin – niniejszy „Regulamin Świadczenia Usługi PPN-T Internet przez RARR S.A.” będący integralną częścią Umowy Abonenckiej;
13. Router Dostępowy Operatora – stanowiące element Sieci, pierwsze urządzenie informatyczne, łączące Terminal Internetowy z siecią Internet, umożliwiające świadczenie Usługi Multimedia Internet;

14. Sieć – będąca własnością Operatora lub posiadana przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usługi, na początku której znajduje się Router Dostępowy Operatora, a na końcu Gniazdo Sieciowe / Gniazdo Dodatkowe;
15. Terminal – komputer, odbiornik telewizyjny lub inne podobne urządzenie umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi PPN-T Internet;
16. Terminal Internetowy – niezbędne do świadczenia Usługi PPN-T Internet, urządzenie łączące Terminal z Siecią poprzez Gniazdo Sieciowe / Gniazdo Dodatkowe;
17. Umowa Abonencka – Umowa o świadczenie Usługi;
18. Usługa – określone w niniejszym Regulaminie lub Umowie Abonenckiej usługi telekomunikacyjne łącznie ze świadczonymi Usługami Dodatkowymi;
19. Usługi Dodatkowe – usługi towarzyszące Usłudze, wymienione w Cenniku;
20. Wstrzymanie Świadczenia Usługi – okresowe zaprzestanie świadczenia Usługi lub jej elementów, w szczególności Usług Dodatkowych, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

ROZDZIAŁ 2 ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

§3 ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI, OBSŁUGA SERWISOWA

1. Operator świadczy Usługę w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej, Cenniku i Regulaminie.
2. Usługa świadczona przez Operatora obejmuje:
 - a) przyłączenie do Sieci, w tym montaż Gniazda Sieciowego;
 - b) Abonament;
 - c) zapewnienie dostępu Terminala do ogólnodostępnej sieci Internet;
 - d) Usługi Dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku.
3. Na minimalne oferowane poziomy jakości Usługi składają się:
 - a) termin usunięcia Awarii określony zgodnie z §3 ust. 11 Regulaminu;
 - b) termin rozpoczęcia świadczenia Usługi określony zgodnie z §3 ust. 5 Regulaminu;
 - c) możliwość uzyskania telefonicznego połączenia ze służbami obsługi Abonentów (Infolinia) Operatora zgodnie z §3 ust. 32 Regulaminu;
 - d) czas wstępnego przyłączenia Usługi, w przypadku gdy takie przyłączenie będzie wymagane zgodnie z warunkami świadczenia Usługi określonymi przez Operatora. W takim przypadku czas wstępnego przyłączenia będzie tożsamy z terminem rozpoczęcia świadczenia Usługi określonym w Umowie Abonenckiej, o ile Umowa Abonencka nie będzie stanowiła inaczej;
 - e) dostępność Usługi rozumiana w ten sposób, że Usługa świadczona jest przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień §3 ust. 11 i ust. 13 niniejszego Regulaminu.
4. Abonent zobowiązany jest do:
 - a) udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie pomieszczenia/hali w celu dokonania instalacji Gniazda Sieciowego / Gniazda Dodatkowego lub dla dokonania kontroli stanu technicznego urządzeń i Sieci Operatora albo urządzeń końcowych przyłączonych do Gniazda Sieciowego;

- b) niedołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy, lub urządzeń nieprzeznaczonych do dołączania do sieci publicznej;
- c) niedołączania do Sieci Operatora urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniami;
- d) niezakłócania pracy sieci telekomunikacyjnych.
5. Operator, w celu stworzenia możliwości świadczenia Usługi, dokonuje w Lokalu uruchomienia Gniazda Sieciowego / Gniazda Dodatkowego. Dzień podłączenia do Sieci stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku montażu Gniazda Dodatkowego.
 6. Wykonanie podłączenia do Sieci oraz stwierdzenie jego sprawnego działania Abonent potwierdza, podpisując w Lokalu Protokół Sprawności (Protokół Zdawczo-Odbiorczy).
 7. Wszelkich zmian, konserwacji, instalacji Gniazda Dodatkowych oraz usuwania uszkodzeń Sieci, Gniazda Sieciowego lub Sprzętu Operatora, będących własnością Operatora i zainstalowanych u Abonenta, mają prawo dokonywać wyłącznie służby techniczne Operatora.
 8. Operator dokonuje konfiguracji Terminala, Sprzętu Operatora, a także innych niż Terminal urządzeń nie będących Sprzętem Operatora, w zakresie niezbędnym do stwierdzenia prawidłowości podłączenia.
 9. W przypadku konieczności przystosowania Terminala do przyłączenia do Gniazda Sieciowego / Gniazda Dodatkowego lub Terminala Internetowego, Abonent ponosi koszty wszelkich niezbędnych przeróbek Terminala.
 10. Do Gniazda Sieciowego jak i do Gniazda Dodatkowego Abonent może przyłączyć tylko jeden Terminal, o ile szczegółowe warunki świadczenia Usługi zawarte w ofercie Operatora nie stanowią inaczej.
 11. W razie wystąpienia Awarii Operator zobowiązuje się do podjęcia działań interwencyjnych i usunięcia Awarii średnio w ciągu 24 godzin, nie dłużej jednak niż w ciągu 72 godzin, od momentu powzięcia wiadomości o Awarii, z wyłączeniem jednak dni ustawowo wolnych od pracy świąt. W przypadku, gdy usunięcie Awarii wymaga podjęcia działań w Lokalu Abonenta, w którym zainstalowane jest Gniazdo Sieciowe lub Sprzęt Operatora, termin usunięcia Awarii liczony będzie od momentu udostępnienia Lokalu służbom technicznym Operatora w celu usunięcia Awarii.
 12. W przypadku jeżeli jest to konieczne, Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Operatorowi pomieszczenia / hali, w którym zainstalowane jest Gniazdo Sieciowe lub Sprzęt Operatora.
 13. W celu prawidłowego wykonania Usługi, Operator ma prawo do okresowej konserwacji, kontroli i modernizacji Sieci oraz, w tym celu, do przerw w działaniu Usługi nieprzekraczających jednorazowo 6 kolejnych godzin oraz łącznie 24 godzin w Okresie Rozliczeniowym.
 14. Abonent zobowiązany jest do umożliwienia Operatorowi przeglądu Gniazda Sieciowego / Dodatkowego oraz Sprzętu Operatora i Terminala, o ile zachodzi podejrzenie zaburzenia pracy Sieci, w związku z niepoprawną pracą Terminala, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy.
 15. Wszelkich zmian, przeróbek lub ingerencji w Sieć może dokonywać jedynie Operator. Operator na wniosek Abonenta i na jego koszt może dokonać modernizacji odcinka Sieci znajdującego się w Lokalu. Uszkodzenia odcinka Sieci znajdującego się w Lokalu, będą usuwane na koszt Abonenta.
 16. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator w celu dalszego świadczenia Usługi, dokonuje ponownej konfiguracji Terminala, Sprzętu Operatora, a także innych niż Terminal urządzeń niebędących

Sprzętem Operatora, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty jednorazowej, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

21. Abonent nie ma prawa naruszania ani podejmowania próbnaruszenia bezpieczeństwa i integralności Sieci, sieci Internet lub usług Operatora ani zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią łącznie. Za naruszenie lub próby naruszenia, o których mowa wyżej, uważane są w szczególności: blokowanie działania, próby włamań do systemów oraz wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci, sieci Internet, bądź urządzeń innych użytkowników. Operator zastrzega sobie możliwość przekazania właściwym służbom, w trybie przewidzianym prawem, informacji o takim naruszeniu i jego sprawcy. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo Wstrzymać Świadczenie Usługi, rozwiązać Umowę Abonencką w trybie natychmiastowym, a ponadto podjąć inne przewidziane prawem działania.
22. Niezależnie od postanowień ust. powyżej, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa i integralności Sieci, sieci Internet, usług oraz przekazu komunikatów związanych ze świadczoną Usługą, Operator uprawniony jest do podjęcia przewidzianych prawem środków, w tym eliminacji przekazu komunikatu który zagraża temu bezpieczeństwu, przerywania lub ograniczenia świadczenia Usługi służącej do wysyłania takich komunikatów.
23. Abonent nie ma prawa udostępniać Usługi poza Lokalem wskazanym w Umowie Abonenckiej.
24. Za bezpodstawne wezwanie Operatora Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty jednorazowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
25. Abonent nie ma prawa do przesyłania jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności do przesyłania do oznaczonego odbiorcy, niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204) oraz innych przepisów odnoszących się do świadczenia takich usług.
26. Operator w Cenniku określa szybkość transferu, w tym maksymalną.
27. Liczba adresów IP przydzielanych w ramach Usługi zależna jest od liczby Terminali, jakie może przyłączyć Abonent zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, chyba że szczegółowe warunki świadczenia Usługi zawarte w ofercie lub Cenniku stanowią inaczej.
28. Korzystanie, w ramach Usługi, z dynamicznego adresu IP może skutkować wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania przez Abonenta z niektórych serwisów, usług lub aplikacji wymagających statycznego, publicznego adresu IP.
29. W ramach Usługi Operator nie zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.
30. W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, Operator dokonuje pomiaru oraz zapewnia organizację ruchu w Sieci. Pomiar ruchu dokonywany jest w sposób automatyczny i cykliczny, za pomocą specjalistycznych urządzeń i oprogramowania. Metody pomiaru oraz organizacji ruchu stosowane przez Operatora nie mają wpływu na jakość świadczonych usług.
31. Kontakt z podmiotami świadczącymi usługi serwisowe ramienia Operatora odbywa się za pośrednictwem służb obsługi Abonentów.
32. Operator zapewnia Abonentowi możliwość uzyskania telefonicznego połączenia ze służbami obsługi Abonentów.

Infolinia wsparcia technicznego:

+48 17 77 36 817
+48 664 172 859
+48 17 86 76 262
+48 17 86 76 610

od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00,

ROZDZIAŁ 3 UMOWA OŚWIADCZENIE USŁUGI (UMOWA ABONENCKA)

§4 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej.
2. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Regulaminem, Umową Abonencką i Cennikiem, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Umowy Abonenckiej Regulaminu, w tym do terminowego uiszczenia opłat określonych w Cenniku. Regulamin i Cennik doręczane są nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową Abonencką, a także na każde jego żądanie, w formie pisemnej lub elektronicznej. Cennik i Regulamin są ponadto dostępne w siedzibie Operatora.
- ~~3.~~ Dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Abonenckiej Operator utrzuwa, przechowuje i przetwarza. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z osobą fizyczną, Operator gromadzi i przetwarza dane Abonenta zawarte w Umowie Abonenckiej zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2018.1000), ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2018.1954) dalej Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 5/46/WE („RODO”).
- ~~4.3.~~ Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
 - b) niespełnienia przez Abonenta warunków wynikających z Regulaminu, w szczególności zaś, gdy okazywane dokumenty są zniszczone i / lub budzą uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności;
 - c) gdy na osobie ubiegającej się o zawarcie Umowy Abonenckiej ciąży wymagalne zobowiązania pieniężne wobec Operatora lub gdy Operator posiada, udostępnionej przez biuro informacyjnej gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. 2018.470), informacje podważające wiarygodność płatniczą użytkownika końcowego;
 - d) gdy Operator uprzednio rozwiązał Umowę Abonencką przyczyn leżących po stronie Abonenta;
 - e) gdy podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy Abonenckiej został postawiony w stan likwidacji.
- ~~5.4.~~ Operator oświadcza, że wdrożył odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 174¹ ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (Dz.U.2018.1954 z późn. zm.)

§5 WARUNKI ZAWARCIA UMOWY ABONENCKIEJ

1. W imieniu Operatora Umowę Abonencką zawiera jego prawidłowo umocowany przedstawiciel.
2. Abonent zawiera Umowę Abonencką osobiście lub przez prawidłowo umocowanego przedstawiciela. Osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawiera

Umowę Abonencką przez osobę upoważnioną do reprezentacji według właściwych rejestrów lub ewidencji lub przez pełnomocnika.

3. Osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Operatora oraz przedstawić ważne pełnomocnictwo.
4. Umowa Abonencka zawarta jest na czas nieoznaczony, chyba że co innego wynika z regulaminu promocji organizowanej przez Operatora lub gdy zapisy w Umowie Abonenckiej stanowią inaczej.

§6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ABONENCKIEJ ZAWARTEJ PRZEZ KONSUMENTA POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NAODLEGŁOŚĆ

1. W przypadku, gdy Umowa Abonencka została zawarta przez konsumenta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość, Abonent może od niej odstąpić bezpodania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonenckiej, Umowę Abonencką uważa się za niezawartą.

§7 WYMAGANE DOKUMENTY

1. Umowa Abonencka może być zawarta po potwierdzeniu przez upoważnionego przedstawiciela Operatora tożsamości lub statusu prawnego i adresu zamieszkania lub siedziby osoby zamierzającej skorzystać z Usługi:
 - a) w przypadku osób fizycznych – na podstawie dowodu tożsamości (dowód osobisty albo paszport zagraniczny, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego dodatkowo karta stałego pobytu);
 - b) w przypadku pozostałych osób – na podstawie ważnych dokumentów odpowiednich do statusu prawnego danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz dokumentów stwierdzających nadanie numerów NIP i REGON;
 - c) w przypadku przedstawiciela ww. osób – dowodu tożsamości oraz dokumentu umocowania.
2. Warunkiem zawarcia Umowy Abonenckiej jest udokumentowanie tytułu prawnego do wskazanego w Umowie Abonenckiej, miejsca instalacji Gniazda Sietowego.

§8 ZMIANA UMOWY ABONENCKIEJ

1. W przypadku zmiany danych istotnych do należytego wykonania Umowy Abonenckiej, w szczególności: adresu zamieszkania lub siedziby albo adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwiska, Abonent zobowiązany jest powiadomić pisemnie Operatora w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany tych danych, przedkładając dokumenty określające aktualne dane lub status prawny. W przypadku nieprzestrzegania tego zobowiązania, Operator może Wstrzymać Świadczenie Usługi, do czasu wykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania.
2. Abonent, o ile uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora, ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne

zlecenie na piśmie w siedzibie Operatora osobiście lub korespondencyjnie. Operator może uzależnić zmianę zakresu świadczonej Usługi od zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej.

§9 ROZWIĄZANIE UMOWY ABONENCKIEJ

1. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Abonentem zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej. Rozpoczęcie biegu terminu następuje z dniem wpływu oświadczenia.

W okresie wypowiedzenia pobierana jest opłata za Abonament oraz opłaty za usługi stałe, co do których Abonent nie złożył rezygnacji.

2. Umowa Abonencka może być rozwiązana przez Operatora, z ważnych przyczyn, w szczególności, gdy zastosowana przez Operatora technologia nie pozwoli na osiągnięcie w Lokalu wymaganych parametrów łącza telekomunikacyjnego lub gdy parametry te ulegną pogorszeniu z przyczyn niezależnych od Operatora, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Okres wypowiedzenia biegnie od dnia doręczenia Abonentowi wypowiedzenia.
3. Operator może jednostronnie, bez zachowania okresu wypowiedzenia rozwiązać Umowę Abonencką w następujących przypadkach:

a) ograniczenia uprawnień lub cofnięcia zezwoleń przyznanych Operatorowi;

b) nieusunięcia przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do usunięcia przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi w terminie nie krótszym niż 3 dni, w przypadku naruszenia przez Abonenta warunków Umowy Abonenckiej lub Regulaminu, w tym w szczególności zwłoki w płatności za usługi;

c) przyłączenia do Sprzętu Operatora lub do Gniazda Sieciowego urządzeń niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub przyłączenia do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniami;

d) niedopuszczenia przez Abonenta do okresowej kontroli Gniazda Sieciowego / Gniazda Dodatkowego i / lub Sprzętu Operatora, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Operatora dodatkowego terminu na wykonanie tego obowiązku, nie krótszego niż 3 dni i nie dłuższego niż 7 dni;

f) podłączenia przez Abonenta do Sieci lub Sprzętu Operatora więcej niż jednego Terminala, o ile warunki świadczenia Usługi określone w Umowie Abonenckiej nie stanowią inaczej;

g) postawienia Abonenta w stan likwidacji;

h) rozpowszechniania przez Abonenta w Sieci materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Operatora terminu na zaniechanie takich działań, nie krótszego niż 3 dni i nie dłuższego niż 7 dni;

i) naruszenia lub podejmowania przez Abonenta próby naruszenia bezpieczeństwa i integralności

sieci Internet, Sieci i usług Operatora lub zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet, z Siecią włącznie.

4. Umowa Abonencka może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej, w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi z winy Operatora lub działania siły wyższej trwała nieprzerwanie co najmniej 21 dni.
5. Ponowne zawarcie Umowy Abonenckiej może nastąpić pod warunkiem uregulowania przez Abonenta zaległych zobowiązań względem Operatora.

§10 WYGAŚNIĘCIE UMOWY ABONENCKIEJ

1. Umowa Abonencka wygasa wskutek:

a) śmierci Abonenta;

b) wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru lub ewidencji;

2. W razie śmierci Abonenta jego małżonek, zstępni lub wstępni, mogą wystąpić o zawarcie Umowy Abonenckiej i świadczenie Usługi na warunkach dotychczasowej Umowy Abonenckiej. Po otrzymaniu wniosku Operator zawiera Umowę Abonencką i kontynuuje świadczenie Usługi na warunkach dotychczasowej Umowy Abonenckiej na rzecz nowego Abonenta.
3. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej następuje na wniosek Abonenta i osoby spełniającej warunki określone w Regulaminie, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Operatora. Operator może uzależnić zgodę na cesję od uiszczenia przez cesjonariusza kaucji i wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej.

ROZDZIAŁ 4 CENNIK

§11 CENNIK I OPŁATY

1. Wysokość opłat za Usługę, zasady ich rozliczania oraz rodzaje świadczonych usług i Usług Dodatkowych określa Cennik.

§12 FAKTURA VAT

1. Faktura VAT za Usługę wystawiana jest w cyklu miesięcznym za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informacje wysokości opłat za usługi świadczone przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym lub, w szczególnie uzasadnionych wypadkach bądź w sytuacjach niezależnych od Operatora, we wcześniejszym Okresie Rozliczeniowym, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
2. Faktura VAT wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub doręczana w inny sposób, z zastrzeżeniem skutków określonych w §9 ust. 1.
3. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, Abonent zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora.

§13 PŁATNOŚCI

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty należności z faktury VAT w kwocie wskazanej na fakturze, w terminie określonym na fakturze VAT.

2. Wpłaty na rzecz Operatora mogą być dokonane przelewem na wskazany rachunek bankowy Operatora.
3. Wszelkie wpłaty dokonywane przez Abonenta Operatora ma prawo w pierwszej kolejności zaliczyć na poczet zaległych należności Operatora, poczynając od najwcześniejszymagalnych.
4. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznaniarachunku bankowego Operatora.
5. W razie opóźnienia z zapłatą należności, Operator jestuprawniony do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie od niezapłaconej w terminie kwoty.
6. W przypadku opóźnienia zapłaty na rzecz Operatora,Operator ma prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi.
7. Operator może uzależnić przywrócenie Usługi od zapłatywszystkich wymagalnych należności wynikającychz Umowy Abonenckiej, wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
8. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej nie zwalnia Abonentaz obowiązku uregulowania opłat należnych do dnia jejrozwiązania.

ROZDZIAŁ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆIREKLAMACJE

§14 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Usługi w granicach określonych przepisami prawa.
2. Abonent ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Abonenckiej na zasadach i w granicach określonych przepisami prawa oraz w Umowie Abonenckiej, w tym również w Regulaminie, Cenniku, w szczególności w zakresie opóźnień lub braku płatności za wykonaną Usługę, niedozwolonego korzystania lub uszkodzenia Sieci, ingerencji w Sieć.
3. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Gniazda Sietowego / Gniazda Dodatkowego lub Sprzętu Operatora, wynikającego z jego nieprawidłowego używania, Operatornie ponosi odpowiedzialności z tytułu niemożności korzystania przez Abonenta z Usługi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, jeżeli ich przyczynąbyło naruszenie postanowień Umowy Abonenckiej lubRegulaminu przez Abonenta lub działanie siły wyższej.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w Terminalu lub oprogramowaniu Terminala na skutekingerencji osób trzecich.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanieTerminala lub karty sieciowej niebędącej SprzętemOperatora zainstalowanej w Terminalu, jeśli wykraczałyby to miało poza zakres Usługi określony w UmowieAbonenckiej.
7. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji pozaSiecią. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę rozpowszechnianych przez Abonenta materiałówniezgodnych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta,Operator ma prawo rozwiązać Umowę z Abonentemw trybie natychmiastowym.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane i transmitowane przez zewnętrzną sieć Internet,jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania, chyba że będą one następstwem okoliczności leżącychpo stronie Operatora.
9. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi, wynikającez przyczyn leżących po stronie

Operatora, Abonentowiprzysługuje zwrot 1 / 30 miesięcznej opłaty za Abonament.

10. Zwrot opłaty za Abonament za okres przerwy w świadczeniu Usługi, nastąpi poprzez potrącenie ich z zadłużeniem Abonenta wobecOperatora, a w przypadku jego braku – przelewem,na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy, w terminie 14 dni od ustalenia wysokości zwrotu.

§15 REKLAMACJE

1. Reklamacje w sprawach Usługi objętej niniejszym Regulaminem mogą być wnoszone z tytułu jej:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania;
 - b) niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczeniaUsługi;
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej
 - b) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środkówkomunikacji elektronicznej
3. Operator odpowiada na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzonaw terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacjirozumie się wysłanie przez Operatora, przed upływemtego terminu, odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

ROZDZIAŁ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§16 TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

1. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy,Operator zapewnia tajemnicę:
 - a) informacji przekazywanych w Sieci Operatora;
 - b) danych osobowych Abonentów;
 - c) danych transmisyjnych, przetwarzanych dla celówprzekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, zarządzania ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi klienta lub naliczania opłat za usługitelekomunikacyjne. Dane transmisyjne dla celównaliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeńoperatorskich Operator przetwarza w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniuw okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w Prawie telekomunikacyjnym lub w przepisach odrębnych;
 - d) danych o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci;z wyjątkiem komunikatów i danych ze swojej istoty jawnych, z przeznaczenia publicznych lub ujawnionych postanowieniem sądu wydanym w postępowaniu karnym,postanowieniem prokuratora lub na podstawie odrębnych przepisów.
2. Środki techniczne stosowane przez Operatora zgodniez wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniająw zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekażu informacji w następujących przypadkach:
 - a) awarii Usługi lub sieci telekomunikacyjnej;
 - b) popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynuniedozwolonego;
 - c) przypadków losowych, których wystąpienie było

niezależne od Operatora;
d) w innych sytuacjach przewidzianych prawem.

§17 ZMIANY REGULAMINU

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okrestaki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa jest w ust. 1 lub ust. 2. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wydanej na podstawie art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

§18 WEJŚCIE W ŻYCIE REGULAMINU

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Prawa telekomunikacyjnego, przepisy wykonawcze do ww. ustawy oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje od2019 r.